

Polityka prywatności

W wykonaniu art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) uprzejmie informuję, iż:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Risify sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Wierzbicice 9, 61-569 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000950574, NIP: 7831850615, REGON: 521107230, email: iod@risify.pl, zwaną dalej Administratorem;
2. W celu należytej ochrony danych osobowych Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować – listownie na adres: Administratora lub za pośrednictwem poczty e-mail: iod@risify.pl;
3. Twoje Dane osobowe
 1. w postaci:
 1. Dane identyfikacyjne – m.in. imię i nazwisko;
 2. Dane kontaktowe – m.in. telefon i mail;
 2. są lub będą przetwarzane w celu:
 1. umówienia usługi psychoterapii online;
 2. świadczenia usług psychoterapii online z użyciem czatu lub wideo;
 3. świadczenia usług medycznych;
 4. świadczenia usług drogą elektroniczną m.in. założenie konta użytkownika (pacjenta);
 3. Podstawą przetwarzania danych jest m.in. ustawa o Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawa z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów, a także art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 6 pkt 1d RODO
 1. otrzymywania informacji dot. planowanej wizyty;
 2. działań marketingowych i handlowych;
 3. w celu obsługi złożonego zapytania;
 4. Podstawą przetwarzania jest udzielona przez Ciebie zgoda tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
4. Jeżeli w czasie świadczenia usług psychoterapii online zdecydujesz się podać przez Ciebie dane wrażliwe wskazane w art. 9 pkt 1 RODO tj. dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej to jest to działanie dobrowolne, zaś podstawą przetwarzania jest udzielona przez Ciebie zgoda tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO;

5. Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa oraz podmiotom przetwarzającym, które świadczą usługi na rzecz Administratora danych i którym te dane są powierzane a w szczególności podmiotom świadczącym usługi psychoterapii tj. lekarzom psychiatrom, psychologom i psychoterapeutom, a także podmiotom świadczącym usługi zewnętrzne np. prawne, IT, a także podmiotom wchodzącym w skład grupy podmiotów wchodzącym w skład grupy kapitałowej Pravna Group sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy czym udostępnienie danych każdorazowo będzie ograniczone do niezbędnego zakresu;
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do Państwa trzeciego na podstawie umów zawartych z firmami zewnętrznymi, jednakże Administrator zapewnia, iż przekazanie danych odbywa się z poszanowaniem zasad RODO i zgodnie z obowiązującymi przepisami;
7. Twoje Dane osobowe będą przechowywane przez następujące okresy:
 - dane medyczne są przechowywane przez okres 20 lat od daty zakończenia świadczenia usług medycznych;
 - pozostałe dane w ciągu 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do zakończenia świadczenia usług;
 - do czasu wycofania wyrażonej zgody gdy taka jest wymagana, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania;
8. Masz prawo dostępu do danych osobowych, prawo do żądania poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych, bez podania przyczyny jesteś uprawniony do wniesienia sprzeciwu, gdy dane wykorzystywane są do celów marketingu bezpośredniego.
9. W dowolnym momencie masz prawo cofnąć udzieloną zgodę, co pozostanie jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Jesteś uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzoru, gdy uznasz, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy.
11. Podanie przez danych osobowych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do świadczenia usług psychoterapii lub innych usług świadczonych przez Administratora w tym m.in. do świadczenia usługi newslettera, przysyłania informacji handlowych i marketingowych lub do odpowiedzi na złożone zapytanie.
12. Dane podane na potrzeby wyboru terapeuty mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże nie będą one podlegały procesowi profilowania.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zakupu usługi lub pakietu usług, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli przed upływem wskazanego terminu Klient dokonał umówienia pierwszej sesji terapeutycznej.
3. W przypadku umówienia pierwszej sesji w ramach zakupionego pakietu, prawo odstąpienia od umowy wygasa w całości, a cały pakiet usług staje się bezzwrotny.